

Der Sicherheitsberater für Seniorinnen und Senioren der Verbandsgemeinde Weißenthurm informiert:

Sicher im Internet – Gütesiegel für Online Shops

Liebe Seniorinnen, liebe Senioren,

im dritten Sicherheitstipp zur Thematik „Sicher im Internet“ möchte ich Ihnen Online-Gütesiegel vorstellen und Ihnen zeigen wie Sie diese nutzen können, um ein risikoloses Einkaufen im Internet zu ermöglichen. Zielsetzung dieser Gütesiegel ist es, Verbraucherinnen und Verbraucher aufzuklären und ihnen Sicherheit zu geben. Aber Achtung man sollte nicht jedem Gütesiegel vertrauen. Ich verweise auf drei namhafte/sichere Gütesiegel.

1. Das Trusted Shops Gütesiegel

Die Trusted Shops AG wurde 1999 in Köln als Joint Venture zwischen der Gerling Spezielle Kreditversicherungs AG und der Unternehmensberatung *Impact Business & Technology Consulting GmbH* gegründet und bietet u.a. Online Shops und deren Kunden ein Gütesiegel an. Im April 2023 verfügten über 30.000 Shops über dieses Siegel. Damit ist es wohl für Online Shops das bekannteste Siegel. Folgende Vergabekriterien zeichnen es aus:

- zertifiziert werden Reisebüros, Händler und viele weitere Online-Dienste,
- die Gültigkeit des Siegels wird jährlich verlängert und die Online Shops werden vorher jedes Mal einer umfassenden finanziellen, technischen und organisatorischen Überprüfung unterzogen,
- Testkäufe sowie Vor-Ort-Besuche bei größeren Händlern werden durchgeführt,
- ein Händler/Dienstleister hat bei festgestellten Mängeln maximal zehn Tage Zeit, um diese zu beseitigen,
- hält sich der Händler nicht an die Vorgaben von Trusted Shops, wird ihm das Gütesiegel entzogen und das Problem an Verbraucherschutzorganisationen gemeldet,
- Trusted Shops bietet darüber hinaus einen Käuferschutz mit Geld-zurück-Garantie und ein Bewertungsportal. Auf der Webseite können Sie außerdem die aktuellsten Warnungen zu Fake Shops einsehen.

2. Das S@fer Shopping Gütesiegel

Der TÜV SÜD verleiht dieses Gütesiegel seit 2001 an alle sicheren Online Shops. Die Verleihungskriterien ähneln dem vorhergehenden Siegel.

- Online Shops aus den Bereichen Handel, Touristik und Versicherung werden zertifiziert,
- die Überprüfung erfolgt jährlich,
- sie umfasst einen Online- sowie Sicherheitscheck und Besuch vor Ort,
- zusätzlich führt s@fer-shopping unangemeldete Onlinechecks/Testkäufe durch,

3. Das EHI Gütesiegel "Geprüfter Online-Shop"

Dieses Gütesiegel wird durch das Handelsinstitut EHI vergeben. Neben der Shop Sicherheit wird insbesondere auf die Verbraucherefreundlichkeit geachtet.

- das EHI Gütesiegel zeichnet Online-Dienstleistungen, Gesundheitsanwendungen und Online-Shops aus,
- ausgezeichnete Shops werden jährlich überprüft,
- Datenschutz- und Qualitätsstandards, gesetzliche Informationspflichten und die telefonische Erreichbarkeit sind Prüfkriterien. Zusätzlich erfolgen Testkäufe und Kontrollen,
- bei Verstößen gegen die Qualitätskriterien wird das Siegel entzogen.

Wie nutze ich nun beim Online-Shopping diese Siegel?

Die Siegel befinden sich am Ende des Onlineauftritts. Wenn Sie nun mit der linken Mausekiste auf das Siegel klicken, öffnet sich eine weitere Seite, die Ihnen Auskunft über diesen Shop gibt. Zum Beispiel wird darüber informiert, dass dieser Shop seit 2006 über das Siegel verfügt und damit seither jährlich einer Überprüfung der obigen Kriterien unterlag.

Güte

Nunmehr wünsche ich Ihnen viel Spaß beim sicheren Online-Shopping.

Sicherheitsberatung für Seniorinnen und Senioren

Als ausgebildeter, ehrenamtlich tätiger Sicherheitsberater für die Seniorinnen und Senioren in der Verbandsgemeinde Weißenthurm stehe ich Ihnen gerne mit meiner Erfahrung und meinem Wissen zur Verfügung. Sie können eine Einzelberatung, aber auch Vorträge für Gruppen kostenlos in Anspruch nehmen. Terminabsprachen können Interessierte über Renate Schumann von der Verbandsgemeindeverwaltung Weißenthurm telefonisch unter 02637 / 913-404 oder per E-Mail an renate.schumann@vgwthurm.de vornehmen.

Ihr Seniorensicherheitsberater Norbert Besmens