

Der Sicherheitsberater für Seniorinnen und Senioren der Verbandsgemeinde Weißenthurm informiert:

Sicher im Internet – Schutzmaßnahmen beim Onlineshopping

Liebe Seniorinnen, liebe Senioren,

der zweite Sicherheitstipp zur Thematik „Sicher im Internet“ befasst sich mit Schutzmaßnahmen beim Onlineshopping. Onlineshopping ist nicht nur beliebt, sondern auch sehr bequem und bietet viele Vorteile im Vergleich zum herkömmlichen Einkaufen. Das Angebot an Waren gleich welcher Art ist riesig, sie sind schnell bestellt, werden zügig nach Hause geliefert und können bei Nichtgefallen in der Regel kostenlos zurückgesandt werden. Doch leider nutzen auch Betrüger diese Beliebtheit und versuchen Kunden zu betrügen und um ihr Geld zu bringen. Insofern ist es angebracht, beim Onlineshopping Vorsicht walten zu lassen und einige Schutzmaßnahmen zu beachten, um nicht auf Fakeshops, also Angebotsseiten im Internet mit betrügerischer Absicht, hereinzufallen.

Welche Schutzmaßnahmen gibt es – sollte ich beachten?

1. In der Adressleiste muss sich dieses **Schlosssymbol** befinden. 
2. Keine Zahlung gegen Vorkasse akzeptieren, auch wenn der Kauf als absolutes Schnäppchen angepriesen wird und alle Mitbewerber deutlich unterboten werden.
3. Der Name der Domain muss zu den angebotenen Waren passen – Negativ-Bsp.: Schuhe werden auf **pflanzenkaufen.de.com** angeboten.
4. Achten Sie auf **Gütesiegel**. Diese müssen sich allerdings auch anklicken lassen und weitere Informationen preisgeben. Insbesondere die Bewertungen von anderen Kunden sind interessant, wenn man keine eigenen Erfahrungen mit diesem Online-Shop hat. Es gibt vier Gütesiegel - Trusted Shops, s@fer shopping vom TÜV Süd, Geprüfter Online Shop des Handelsinstitutes EHI und das Gütesiegel „internet privacy standards“, das zur datenschutz cert GmbH gehört.
5. Prüfen Sie, ob ein Impressum auf der Seite des Online-Shops vorhanden ist. Meist finden Sie dieses am Ende des Auftritts.
6. Ferner bietet die Verbraucherzentrale einen sogenannten „Fake-Shop-Finder“ im Internet an. Dort kann man in kürzester Zeit prüfen lassen, ob ein Online-Shop seriös ist. Nach Eingabe der Shop-URL, in diesem Falle die Firma Salamander, erhalten Sie die Einschätzung mittels der Ampelphase grün und wissen, dass es sich um einen seriösen Online-Shop handelt. Darüber hinaus werden noch weitere hilfreiche Informationen zur Verfügung gestellt.

Fakeshop-Finder

Ist dieser Online-Shop seriös?

Shop-URL prüfen

Keine Anzeichen für einen Fakeshop gefunden.



Einschätzung:
Dieser Shop weist positive Merkmale auf. Natürlich sollten Sie auch hier auf die Versand- und Rücksendemöglichkeiten sowie die passende Zahlungsart achten.

Sicherheitsberatung für Seniorinnen und Senioren

Als ausgebildeter, ehrenamtlich tätiger Sicherheitsberater für die Seniorinnen und Senioren in der Verbandsgemeinde Weißenthurm stehe ich Ihnen gerne mit meiner Erfahrung und meinem Wissen zur Verfügung. Sie können eine Einzelberatung, aber auch Vorträge für Gruppen kostenlos in Anspruch nehmen. Terminabsprachen können Interessierte über Renate Schumann von der Verbandsgemeindeverwaltung Weißenthurm telefonisch unter 02637 / 913-404 oder per E-Mail an renate.schumann@vgwthurm.de vornehmen.

Ihr Seniorensicherheitsberater Norbert Besmens